

Amsterdam Old Course

Protocol AOC met betrekking tot het openen van de golfbaan op 11 mei 2020

Uitwerking van het NGF protocol van 7 mei 2020 voor AOC.

Uitgangspunten

Onderstaande uitgangspunten zijn de basis voor Social Distancing binnen de golfaccommodaties:

- Naleven van de 1,5 meter maatregel.. Voor kinderen t/m 12 jaar is dit onderling niet noodzakelijk.
- Veilige omgeving voor alle medewerkers, vrijwilligers en sporters.
- Het bieden van een gezonde activiteit.
- Er is nimmer sprake van rechtstreeks fysiek contact tussen sporter en medewerker.
- Aanvullende hygiëne maatregelen.

1. Acties voor de golfbaan

- Alleen golf na reservering vooraf
Stel reserveren van starttijden verplicht. Dit kan je online beschikbaar stellen via GOLF.NL, via je softwareleverancier, per e-mail en/of telefonisch. Breng sporters en begeleiders hiervan op de hoogte. Hierdoor wordt het aantal sporters beheersbaar waardoor contact- en wachtmomenten voor de sporters op de golfaccommodatie vermindert.

AOC:	
Reserveringsprotocol	eerste week t/m zondag 17 mei alleen leden (met gastspelers); ook greenfeespelers vanaf 18 mei 2 x per week max
hoe lang mag je van tevoren reserveren	max van 2 weken vooruit.
Flight	tot nader order 3 personen per flight (ook bij een baanles)
Voorwaarde (clubmanager of vrijwilliger)	Baan alleen open als er handhaving aanwezig is

- Flights en interval
Om het aantal sporters te beperken mogen er per starttijd maximaal vier deelnemers in een flight. Daarnaast is het interval tussen de starttijden bij drie deelnemers minstens 8 minuten en bij vier deelnemers minstens 10 minuten. Sporters mogen niet eerder dan 10 minuten voor aanvang van de starttijd naar de accommodatie komen. Hiermee zal de toestroom beheersbaar blijven en zullen er maximaal 30 sporters aanwezig zijn per 9 holes op gemiddeld 25 hectare.

AOC:
10 minuten interval
9 holes tot nader order
reserveren in principe van 9 tot 18.00
maximaal 30 golfers in de baan

- Clubhuis: ruimtes open/dicht
In het clubhuis zijn de tassen-/lockerruimte, shop, receptie, kantine, toiletten en terras bereikbaar. Geef in deze ruimte het maximaal aantal klanten aan dat tegelijkertijd in de ruimte mag zijn. Richtlijn is maximaal 1 klant per 10 vierkante meter vloeroppervlak.
De douches en de kleedruimtes zijn gesloten.

Amsterdam Old Course

AOC

Clubhuis en terras voorlopig dicht.

Uitgifte F & B aan tafel voor de deur aan de achterkant van het clubhuis geheel volgens de richtlijnen van horeca Nederland.

Kleedkamers blijven gesloten

Vrijwilligers in afgescheiden ruimte van de golfprofessional (groene kantoor)

- Communicatie

Hang posters op de ramen en deuren van het clubhuis over de hygiëneregels en de gewijzigde regels op de golfaccommodatie. De posters zijn door de NGF, PGA, NGA en NVG ontwikkeld en zijn uit te printen. Hang deze bij de ingang van het clubhuis, bij de receptie, de shop en zoveel mogelijk andere plaatsen waar golfers komen. Plaats bij de eerste afslag, driving range en oefengreens een bord met daarin de vermelding van alle regels die van toepassing zijn.

AOC

Posters bij parkeerplaats, voor- en achteringang clubhuis, opgang naar terras, ingang tassenloods en buggyruimte; bij ballenautomaat en ingang driving range.

- Voorkom aanraking

Sluit deuren af waar sporters niet mogen komen en geef op de deur aan dat deze afgesloten zijn. Breng in kaart welke deuren open kunnen blijven staan zodat er minder aangeraakt hoeft te worden. Zorg dat er vanuit de parkeerplaats naar de eerste afslag, oefengreens of driving range geen oppervlakten aangeraakt hoeven worden.

AOC

Deur naar tassenloods en buggyloods overdag open

- Eenrichting

Breng eenrichtingsverkeer aan in ruimten zodat het makkelijker is 1.5 m afstand te houden ook als je beweegt. Zorg ook dat er waar mogelijk eenrichtingsverkeer gemaakt wordt naar de driving range, oefengreens en eerste afslag. En zorg voor eenrichtingsverkeer bij het verlaten van de accommodatie.

AOC

Looproutes zijn gemarkeerd en extra benadrukt met dranghekken.

- Leenclubs

Kinderen en jeugd die geen lid zijn en golf willen uitproberen, kunnen gebruik maken van leenclubs. De clubs worden gereinigd door de golfbaan na afloop.

AOC

Huren van golfsets en/of trolleys niet mogelijk

- Huur golfbuggy

Per gereinigde golfbuggy maximaal 1 persoon. Er mogen 2 personen in de golfbuggy als deze uit hetzelfde huishouden komen. De golfbaan zorgt voor schoonmaakmiddel voor de golfer om de buggy voor en na gebruik mee te reinigen.

AOC

Conform deze richtlijn.

- Wachtlijnen

Breng wachtlijnen aan op de grond 1,5 m voor eventuele wachtrijen. Dit moet bij de eerste afslag, driving range, oefengreens en receptie.

Amsterdam Old Course

AOC

Zijn aangebracht bij eerste afslag, ingang driving range, achteringang clubhuis, waarbij er overigens naar gestreefd wordt geen rijen met wachtende te laten ontstaan.

- Maximumaantal

Geef per ruimte aan hoeveel sporters er maximaal aanwezig mogen zijn. Voor de winkel en de receptie geldt 1 persoon per 10 vierkante meter. Voor de oefengreens geldt 1 persoon per 30 vierkante meter.

AOC

Maximaal 1 persoon in de tassenloods en buggyloods. Maximaal 3 op oefengreens.

- Receptie vrijwilligers

Markeer de 1,5 meter afstand voor de kassa/balie en geef wachtlijnen aan. Plaats plastic schermen bij de receptie als 1,5 meter afstand niet gehaald kan worden. En zorg (waar nodig) voor persoonlijke beschermingsmiddelen zoals handschoenen of bril.

AOC

Handschoenen, handgel en dichte prullenbakken voor vrijwilligersdesk en secretariaat zijn geplaatst.

- Hygiëne

Zorg voor schoonmaakmateriaal bij golfbuggy, ballenmandjes of andere attributen die door meerdere mensen worden gebruikt. De golfbaan is eindverantwoordelijk voor de schoonmaak hiervoor.

AOC

Schoonmaakmaterialen en prullenbakken bij ballenautomaat voor de mandjes en bij golfbuggy zijn geplaatst. Waterkranen bij clubhuis en bij hole 4 zijn afgesloten. Waterspuit en hoge druk lucht spuiten bij buggyloods zijn afgesloten.

- Naleving protocol

Per golfaccommodatie is per dag een medewerker verantwoordelijk voor de naleving van dit protocol. Hij of zij houdt contact met collega's die op andere dagen deze taak hebben. Ook houdt deze persoon contact met verschillende afdelingen over de ontwikkelingen met medewerkers en sporters op de accommodatie. De verantwoordelijken houden zich op de hoogte van eventuele wijzigingen van de voorschriften.

AOC

Clubmanager en aanwezige vrijwilliger.

Sancties bij niet naleving:

- Leden: maand geblokkeerd voor reserveren; bij herhaling: 3 maanden geschorst als lid
- Gastspelers: maand geblokkeerd voor reserveren; bij herhaling: 3 maanden geblokkeerd voor reserveren

2. Veiligheid & hygiëne voor medewerkers & vrijwilligers

- Personeelsinstructie

Om de veiligheid van sporters maar zeker ook van personeel te kunnen garanderen, is een adequate training van het personeel van groot belang. Zorg daarom voordat de golfaccommodatie opengaat voor een goede uitleg met betrekking tot alle processen in en rondom de accommodatie. Denk hierbij aan het maken van een beknopt instructieboekje waarin de processen zo goed mogelijk worden beschreven. Daarnaast adviseren NGF, NGA, PGA en NVG ook om 1 op 1 gesprekken te laten voeren tussen managers en personeel, hierin kan alles rondom veiligheid worden besproken, daarnaast creëert dit op voorhand al meer duidelijkheid voor het personeel.

AOC

Amsterdam Old Course

Vrijwilligers zijn voorzien van relevante protocollen en AOC aanvullingen. Voor vragen naar clubmanager c.q. bestuur.

- Handhaving door personeel
Door het management wordt duidelijk gemaakt dat personeel rugdekking heeft om sporters aan te spreken op het schenden van de regels en hen uiteindelijk de toegang tot de accommodatie te ontzeggen wanneer geen gehoor wordt gegeven aan de ingestelde regels. Dit kan derhalve ook meegenomen worden in 1 op 1 gesprekken met medewerkers.

AOC
Mandatering vrijwilligers, Baancommissie en clubmanager door het bestuur.

- Extra bescherming medewerkers & vrijwilligers
Faciliteer voor medewerkers extra materialen zoals de kuchschermen indien 1,5 afstand van sporters niet georganiseerd kan worden en het gebruik van hygiëne handschoenen. Daarnaast worden de medewerkers voorzien van extra hygiëne instructies.

AOC
Zie boven.

- PIN only
Er kan alleen met pin betaald worden. Cash betalingen worden niet geaccepteerd.

AOC
Clubmanager en vrijwilliger: schoonmaken na iedere transactie waarbij de pin manueel is ingevoerd.

- Handdesinfectie
Plaats op meerdere plaatsen op de accommodatie handdesinfectiemiddelen voor sporters en medewerkers. Gebruik papieren handdoekjes en hang instructie voor het handen wassen op boven de wasbakken.

AOC
Zie boven.
Toiletten voorlopig dicht.

- Extra schoonmaak
Zorg dat degene die de schoonmaak uitvoert veilig kan werken met voldoende afstand tot andere mensen. Zorg dat de ruimte waar de schoonmaker aan het werk is, niet toegankelijk is voor anderen, of zet een voldoende grote werkrimte rondom de schoonmaker af. Pas de frequentie van schoonmaak aan op basis van de drukte.

AOC: aangepast schema als clubhuis open gaat.

- Toiletten
Toiletbezoek is alleen in bijzondere gevallen toegestaan. Schoonmaken volgens de reguliere wijze. Contactpunten en faciliteiten voor het handen wassen dienen ook goed gereinigd te worden. Verhoog de frequentie van schoonmaak op basis van de drukte. Zorg voor voldoende (aanvulling van) (vloeibare)zeep en materialen om handen af te drogen. Gebruik bij voorkeur papieren handdoekjes. Zorg voor een aftekenlijst op het toilet.

AOC
Vooralsnog blijven deze gesloten.

- Naleving
Per golfaccommodatie is een medewerker verantwoordelijk voor de naleving van dit protocol. Dit kan bijvoorbeeld een marshal zijn.

AOC
Clubmanager en aanwezige vrijwilliger.

Veiligheid & hygiëne voor individuele sporters

Contactoppervlakten verminderen

In de baan:

- Ballenwassers verdwijnen uit de baan
- Bankjes in de baan gaan tijdelijk weg.
- Harken verdwijnen uit de baan en uit de oefenbunkers.
- Inzet in holecups
- Vlaggenstok niet aanraken of bewaken
- Eigen scorekaart invullen
- Ballenspiraal weg bij eerste tee
- Identificeer je eigen bal en raak andere ballen niet aan

Prullenbakken kunnen in de baan blijven (hoeven niet aangeraakt te worden)

Baan blijft qualifying, met aanpassing tijdelijke plaatselijke regels – zie de site <https://www.amsterdamoldcourse.nl/nieuws/aangepaste-golfregels/>

- Buggie
Alleen individueel gebruik of door gezinsleden. Reserveren.

- Scorekaarten
Gebruik digitale scorekaarten promoten via app GOLF.NL. of Egolf app

- Naleving
Per golfaccommodatie is een medewerker verantwoordelijk voor de naleving van dit protocol. Dit kan bijvoorbeeld een marshal zijn.
Zie boven

3. Bericht naar de sporters bij bevestiging reservering starttijd

De golfbaan zorgt voor communicatie van de regels door middel van posters, website, nieuwsbrieven/update. De volgende informatie wordt dan gedeeld:

- Digitaal reserveren is verplicht.
 - Interval is 10 minuten.
 - Aanwezigheid maximaal 10 min vooraf; direct naar huis na het spelen
 - Clubhuis, terras, douches, kleedruimte, toiletten zijn dicht.
 - Tassen/lockerruimte, zijn open op strikte voorwaarden. Let op! Pinbetaling verplicht.
 - Huur van golfsets is niet mogelijk,
 - Gebruik altijd digitale scorekaarten via de app GOLF.NL of Egolf
 - Ga voorafgaand aan het bezoek thuis naar het toilet.
 - Gebruik alleen eigen materiaal
 - Iedereen meldt zich eerst bij clubmanager of vrijwilliger (groene kantoor)
-
- Regels RIVM (hygiëne/afstand/horeca)
 - Houd 1,5 meter afstand.

Amsterdam Old Course

- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (vanaf 38 C°).
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (tot 38 C°) en/of benauwdheidsklachten
- Was voor en na het golfen thuis je handen, minimaal 20 seconden.
- Houd gelijke tred met andere flights, bij oponthoud bal oppakken en doorlopen.
- Vermijd fysiek contact met andere golfers en hun spullen.
- Raak de vlaggenstok niet aan.
- Ga na het voltooien van de ronde of les meteen weer naar huis.
- Volg de aanwijzingen van het personeel.

Driving range:

Driving range is gesloten, alleen open voor les.

Oefengreen: maximaal 3 personen

Bunker; maximaal 1 persoon

Ballenautomaat (driving range tot 01 juni gesloten:

Lid/greenfeespeler maakt zelf ballenmandje en touchscreen automaat schoon voor en na gebruik

AOC zorgt voor schoonmaakmiddelen en prullenbak

AOC

Lessen alleen op reservering

Altijd 1,5 meter afstand

Ga na afloop van de les direct naar huis

Onweer:

Aangezien clubhuis gesloten, alternatieve schuil locaties:

- Driving Range
- Onder Utrechtboog

Clubs buiten laten staan.